

## Participer à l'économie

# Le coach-entrepreneur



par Jean-Pierre Fortin – MCC, CRHA, CPA  
Président-directeur général

**Démarrer et maintenir une pratique de coaching constitue un acte entrepreneurial dans le plein sens du mot. Le terme « entrepreneur » est dédié à un**

**individu porteur d'un projet d'entreprise en démarrage, ou à un dirigeant d'une ou plusieurs entreprises.**

### Avoir une idée d'entreprise

Lorsque nos participants choisissent de s'engager dans l'un de nos programmes d'entraînement au coaching, ils sont au départ un peu coach, mais ils sont surtout des entrepreneurs en puissance. Ils ont déjà une idée d'entreprise : celle d'offrir des services de coaching dans un créneau qui est généralement un prolongement de leur expérience et de leur expertise. Bien souvent, ils songent à ajouter une ou des lignes d'affaires complémentaires afin d'assurer un meilleur équilibre à leur entreprise. On aurait tort de penser que les professionnels en pratique privée ne font pas preuve d'*entrepreneurship*. Au contraire. Ils ont une idée d'entreprise et ils prennent des risques.

### Prendre des risques

Ce qui caractérise les entrepreneurs, c'est leur ferme conviction selon laquelle leur idée d'entreprise mérite d'être réalisée, de devenir réalité. Faire naître quelque chose qui n'existe pas constitue sans doute un des actes les plus complexes que nous ayons à poser en tant qu'être humain. Ce n'est pas une mince affaire que de se lancer dans le développement d'une entreprise à partir de zéro. Entre avoir un emploi rémunéré et souvent, bien protégé, dans le secteur public ou privé et prendre le risque de développer son propre emploi, il y a un fossé que seuls les

plus courageux osent franchir. C'est comme faire du trapèze sans filet. Les poussées d'adrénaline sont directement proportionnelles à la fierté de s'assumer soi-même. D'accord, ce n'est pas pour tout le monde. Mais bienheureux ceux qui se lancent en affaires et qui parviennent au succès.

### S'assumer soi-même

Il n'y a aucun mal à travailler à salaire pour les autres. Toutefois, cela n'a aucune commune mesure avec le sentiment d'être son propre patron. Comment peut-on concevoir qu'un adulte passé le mitan de la vie se sente parfaitement à l'aise de se faire dicter quoi faire, quand le faire et comment le faire. Et si, par surcroît, il doit subir l'évaluation d'un patron qui n'est pas forcément un modèle, quelle frustration! Il faut bien gagner sa vie, dira-t-on. Mais au-delà de cela, chaque être humain possède la capacité de tracer son destin. La première condition est d'en prendre conscience, puis d'opter pour l'autonomie en acceptant les risques que cela comporte. C'est souvent en imaginant les propos de nos patrons du moment en admiration devant nos compétences que



### Dans ce numéro

- Développer les compétences autrement... RoadRH en ligne pour le développement!
- La Librairie des auteurs de l'Académie s'enrichit de nouvelles œuvres littéraires.
- Le leadership systémique : les fondements
- Chez Coaching de Gestion, vous êtes au bon endroit pour combler tous vos besoins en coaching
- À surveiller sur la chaîne culturelle et éducative CANAL SAVOIR!

nous constatons que si nous sommes bons pour les autres, nous pouvons certainement l'être pour soi-même.

### Une expérience gratifiante

En affaire depuis 1997, après 30 ans de carrière en gestion durant laquelle j'ai occupé des postes de haut niveau fort bien rémunérés, l'expérience entrepreneuriale m'a permis de vivre l'une des expériences hu-

maines les plus gratifiantes de ma vie. Ce que j'ai apprécié le plus aura été de développer ma créativité et d'apprendre à faire face aux risques. À l'aube de mes 70 ans, ce projet d'entreprise demeure

mon projet de retraite. Non seulement puis-je évoluer au milieu d'une formidable équipe de collaborateurs qui sont aussi des entrepreneurs, mais je peux également rester créatif. Qui plus est, alors que d'autres sont retraités depuis plusieurs années, je suis pour ma part un agent économique très actif. Certes, certains moments ont été plus difficiles que d'autres, mais, dans l'ensemble, j'ai eu la chance de pouvoir gagner ma vie fort honorablement. Mon bonheur national brut a été plus élevé que si j'étais demeuré salarié. Bravo, les coaches-entrepreneurs! L'avenir vous appartient.

## Conférence Web spéciale

Dans le cadre des conférences du mois  
de Coaching de Gestion

**3 avril 2014 – 16 h à 17 h**

À ne pas manquer!

Période d'inscription ouverte à compter du 22 mars 2014 à :

[www.coaching.qc.ca](http://www.coaching.qc.ca)

## Développer les compétences autrement...

# RoadRH en ligne pour le développement!

Dans ses mandats, le coach professionnel a régulièrement à identifier, avec ou pour son client, des activités qui peuvent l'aider à atteindre ses objectifs de développement. Or, l'identification de telles activités n'est pas toujours chose simple. De plus, dans son parcours de développement, le client se voit adresser plusieurs requêtes de la part de son coach, dont certaines suggèrent une réflexion ou une introspection qui n'est pas toujours consignée afin d'être réinvestie au moment opportun.

Face à ces constats, RoadRH s'inscrit comme un moyen novateur pour améliorer l'impact et l'efficacité du Coach. Le système RoadRH est une plateforme Web qui offre au coach et à son client une base de connaissances permettant de créer des Plans Personnalisés de Développement.

Le système offre, en plus, un environnement d'apprentissage permettant de gérer et de suivre le développement, d'accompagner et d'impliquer l'apprenant dans son parcours, de noter ses observations découlant de ses expérimentations et réflexions et de tracer le bilan de son cheminement, le tout dans une perspective d'intégration des connaissances et d'atteinte des résultats.

Lors de cette conférence, nous vous présenterons la structure du RoadRH et ses différentes fonctionnalités. Vous pourrez ainsi découvrir dans quelle mesure RoadRH pourrait vous aider dans la réalisation de vos mandats et le suivi de vos requêtes pour ainsi devenir un allier précieux tant pour vous que pour vos clients. Site Internet : <http://roadrh.com/road>



**Jacques Côté, M. Sc., CRHA**

**Spécialiste en développement organisationnel, titulaire d'une maîtrise en gestion des personnes et formé à l'approche-conseil et au conseil stratégique auprès des gestionnaires,** Jacques Côté cumule aujourd'hui près de 25 ans d'expérience comme consultant et formateur. À ce titre, il a réalisé nombre d'interventions dans les domaines touchant la gestion des compétences, le développement organisationnel, la dotation, et la gestion de ressources humaines. En tant qu'expert-conseil, il développe en continu, des outils, instruments et sessions de formation qui cherchent à optimiser la contribution des ressources humaines au sein des organisations.

Animé par le développement professionnel, il a conçu dernièrement le système RoadRH, une plateforme Web qui permet de créer des Plans Personnalisés de Développement de compétences comportementales; d'accompagner et d'impliquer l'apprenant dans son parcours, de favoriser le développement par l'application de pratiques expérientielles et réflexives, de gérer et suivre le cheminement en continu, le tout dans une perspective d'intégration des savoirs.

Dans sa pratique professionnelle, Jacques Côté a aussi développé une démarche intégrée d'intervention en gestion des compétences qui contribue à la réalisation de la stratégie organisationnelle et au développement professionnel.



# La Librairie des auteurs de l'Académie s'enrichit de nouvelles œuvres littéraires.

Que l'on frôle la quarantaine ou que l'on fête ses 80 printemps, chaque étape de l'existence nous place devant des interrogations et des défis particuliers.

Pour y voir clair, Marie-Paule Dessaint propose de relire sa vie sous forme de 21 récits qu'elle livre en intégralité afin de saisir la nature de l'exercice et d'en apprécier les bénéfices. En contrepoint, elle expose les caractéristiques et enjeux de chaque âge à partir du mitan : activité professionnelle, vie affective, familiale, santé, spiritualité, retraite... Découvrir ces 21 parcours, c'est se rendre compte que chaque destin a sa valeur propre, cachant

des souffrances et des courages insoupçonnés. Éclairés par les réflexions de l'auteure, ces témoignages illustrent la multiplicité des choix et l'étrange concordance des besoins humains : s'accepter, être reconnu, trouver un sens à son existence.

**Marie-Paule Dessaint** est docteure en sciences de l'éducation et spécialiste des transitions de vie. Elle anime des ateliers et offre un accompagnement personnalisé (coaching) aux personnes qui se préparent à la retraite ou qui souhaitent faire une relecture de leur vie avant d'entamer, par exemple, une thérapie ou des séances de coaching.



## RELIRE SA VIE

21 récits pour vous guider

Un nouveau livre de

**Marie-Paule Dessaint, Ph. D.**

Coach, auteure et conférencière

À quand remonte votre rendez-vous

avec vous-même?

[www.marie-paule-dessaint.com](http://www.marie-paule-dessaint.com)

**Flammarion Québec · 384 pages**

**ISBN 9782890775565**



## JE REPRENDS LE CONTRÔLE DE MA VIE!

Un livre de

**Françoise Garcia,**

Coach en développement personnel

<http://www.sprintergero.com>

**225 pages**

**ISBN 9782954747606**

**Partez-vous au travail avec la boule au ventre? Votre partenaire dans la vie vous fait-il toujours des reproches? Dans votre famille, le chantage affectif est-il monnaie courante? Votre ami vous demande-t-il constamment de lui rendre service?**

Qu'en est-il? Qu'est-ce que la manipulation mentale? Comment s'installe-t-elle? Qui sont les victimes du pervers? Pourquoi agit-il ainsi? Peut-il changer? Peut-on le contrer?

Parce qu'il y a bien une vie à reconstruire après la mise sous emprise, l'auteure partage avec vous son histoire personnelle de harcèlement au travail. Elle vous donnera des exemples, des pistes pour clarifier votre situation et mettre un « STOP » aux agisse-

ments dudit harceleur. Et si, en ce qui vous concerne, vous avez eu la chance d'avoir été épargné jusqu'ici, sachez identifier les pervers narcissiques pour vous en préserver.

« Une personne avertie en vaut deux. »



**Françoise Garcia** est coach en développement personnel. Certifiée par l'école de Coaching de Gestion à Québec, elle aide aujourd'hui les femmes et les hommes

qui ont besoin d'être accompagnés pour reprendre confiance en eux, se mettre en action, libérer leur potentiel afin d'accéder à de nouvelles opportunités qui redonnent un sens à leur vie.

**Ce livre présente des outils et des processus qui vous aideront à aller du point A au point B plus rapidement et plus efficacement.**

Vous avez atteint votre objectif de perte de poids. Pendant quelques secondes, vous avez été folle de joie. Tous ces efforts difficiles, cette constance, et au final? Vous n'avez pas trouvé l'homme de vos rêves, l'emploi génial, le contrat de mannequin ou cette audition comme actrice ou comme chanteuse dont vous avez toujours rêvé!

La réalité vous frappe et vous vous dites : « Pourquoi ai-je fait tout cela? » Le bonheur, la tranquillité d'esprit? Pour cesser de me sentir minable parce que je suis grasse? Avez-vous souhaité ne plus être anxieuse quand vous allez magasiner, quand vous acceptez de rencontrer un homme ou quand vous allez en entrevue pour un nouvel emploi? Avez-vous cru qu'enfin votre

poids ne déterminerait plus si vous vous sentez bien ou pas? Ce livre vous aide à arrêter le cycle yo-yo des diètes.



**Sophie Lamarche** est présidente du Groupe BarSo International Inc., une société de coaching exécutif. Elle compte plus de

16 années d'expérience en gestion des opérations, en gestion de projets ainsi qu'en gestion de grandes équipes opérationnelles et de développement. Elle possède une Maîtrise (M. Sc.) en informatique de gestion, un Baccalauréat en administration avec spécialités en gestion internationale et en technologies de l'information et est certifiée pour donner les formations de Franklin Covey. Elle termine présentement sa formation pour la certification ACTP en mars 2014.



## VOUS AVEZ MAIGRI, ET MAINTENANT?

Un livre de

**Sophie L. Barnes,**

PMP, M. Sc.

Coach, formatrice et conférencière

<http://helpheretoday.com>

**Amazon**

**Digital Services (Kindle Edition)**

**192 pages**

**ASIN B00DWI3U4K**

# Le leadership systémique : les fondements



Par Sèssi Hounkanrin, PCC

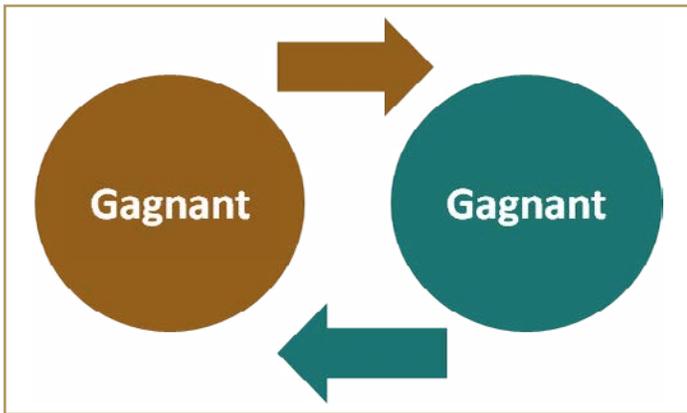
« Un système est constitué par un ensemble d'éléments qui interagissent dans une relation de réciprocité concourant à un résultat commun. La qualité des relations entre les éléments d'un système détermine la performance de l'ensemble. »

Les organisations du 21<sup>e</sup> siècle font face à des défis sans précédent : plus grande complexité des enjeux, attraction et rétention des talents, compétition accrue à l'échelle planétaire, avancées technologiques, changements de plus en plus nombreux et de plus en plus rapides...

Compte tenu de ces nouvelles réalités, force est de constater que nos leaders doivent s'outiller pour être en mesure de composer avec ces transformations majeures. Plus que jamais, il est nécessaire pour eux de développer de nouvelles capacités à penser et à agir de façon systémique.

*Qu'est-ce que le leadership systémique ?*

D'après Mino Dallosto<sup>1</sup>, le leadership systémique se définit comme un *état de conscience*, permettant au leader de considérer le système (l'organisation) dans son intégralité, dans sa globalité, en incluant toutes les parties (les employés, les clients, les partenaires...) qui forment le système.



Il souligne d'ailleurs que la nouvelle école de pensée fait du « *développement du leadership systémique une priorité et une stratégie d'affaires* ».

« Une nouvelle génération de leaders devra créer et entretenir, à l'intérieur des équipes et entre elles, un contexte relationnel fondé sur la confiance et le bien-être au travail. Ce contexte à son tour donne naissance à une résultante où l'organisation gagne en mobilisation, en profits et en productivité ET les employés gagnent en bien-être, développent leurs talents, leurs

capacités créatives, et ce, dans un contexte GAGNANT – GAGNANT. »

Dans cet article, nous allons distinguer ce qu'est une culture organisationnelle basée sur une pensée linéaire (réactive) *versus* une culture organisationnelle basée sur une pensée systémique (créative). Enfin, nous allons voir succinctement quels sont les bénéfices à développer nos compétences en leadership systémique.

**Une culture organisationnelle basée sur une pensée linéaire**

*Toi OU Moi – Gagnant OU Perdant*

Pour simplifier le concept, pensez à votre environnement de travail à travers le mode de pensée du « OU » (exemple : Toi OU Moi – Gagnant OU Perdant)

Posez-vous la question suivante :

En tant que leader, si je pense « Toi OU Moi – Toi OU l'Autre », quel type de RELATION vais-je générer entre les membres et au sein de mon équipe... ?

Une RELATION de SÉPARATION et d'OPPOSITION!

*Maintenant, que constatez-vous au sein de votre entreprise, de vos équipes de travail ?*

Si votre culture organisationnelle est basée sur la pensée LINÉAIRE (le monde du « OU »), vous constaterez dans votre contexte professionnel la présence d'au moins quatre des éléments suivants : frustration, mécontentement, insatisfaction, stress, démotivation, lutte de pouvoir, compétition, manque de communication, déresponsabilisation, rétention de l'information.

En effet, la pensée linéaire exprimée par le « OU » (Toi OU Moi) génère le conflit, l'opposition. C'est une façon de penser RÉACTIVE où les relations avec l'en-

vironnement se fondent sur des liens de compétition et de rivalité.

**Une culture organisationnelle basée sur une pensée systémique**

*Toi ET Moi – Gagnant ET Gagnant*

La pensée systémique est un MODE de pensée qui génère **union** et **collaboration** (Toi ET Moi – Gagnant ET Gagnant), elle donne naissance à un monde inclusif, générateur de SYNERGIE.

Si votre culture organisationnelle est fondée sur la pensée systémique, vous constaterez dans votre environnement de travail la présence d'au moins quatre des éléments suivants : esprit d'équipe, cohésion d'équipe, bien-être, union, échange, apprentissage, développement, cohérence, partage d'information, motivation, mobilisation, communication TAI (transparence, authenticité, intégrité), responsabilisation...

Cette façon de pensée génère la collaboration, le partenariat et la synergie.

Ajoutons d'ailleurs que maîtriser la pensée systémique fait partie intégrante des cinq compétences essentielles à acquérir en leadership systémique.

**Quels sont donc les bénéfices à développer nos compétences en leadership systémique ?**

Rappelons-nous d'abord la définition d'un « système » mentionnée précédemment.

Le leadership systémique permet de générer des effets synergiques où les bénéfices pour l'entreprise sont **intimement liés au bien-être et au développement des individus**.

En effet, le leadership systémique nous permet de développer à la fois :

- Nos capacités cognitives; en développant notre habileté à penser à travers le monde du « ET », lequel génère des relations d'union et de collaboration; indispensables pour créer des équipes à haute performance.
- Nos capacités psychologiques à créer des relations fondées sur l'affinité et la confiance mutuelle.
- Nos capacités émotionnelles de créativité, d'empathie et d'acceptation.

Alors, êtes-vous prêt à faire face aux enjeux du 21<sup>e</sup> siècle, à propulser votre entreprise à un niveau supérieur en développant vos compétences en leadership systémique ?

<sup>1</sup> Mino Dallosto est un expert, un chercheur aguerri dans le domaine du leadership et de la conscience systémique. Cet article a été rédigé suite à une série d'entretiens effectuée par l'auteure sur le sujet.

# Chez Coaching de Gestion,

*vous êtes au bon endroit pour combler tous vos besoins en coaching*

## Programme d'Entraînement au Coaching Professionnel (PECP)

accrédité par l'International Coach Federation (ACTP), pour devenir un coach professionnel certifié qui se démarque par son calibre et son leadership

Formation à distance ou en classe.

## Programme d'Entraînement pour Gestionnaires-Coachs (PEGC)

pour développer de nouvelles compétences en gestion (Programme bilingue)

Sessions publiques ou sur mesure en entreprise.

Faites-nous part de votre intérêt!

## Ateliers de développement

pour acquérir de nouvelles habiletés ou encore optimiser vos compétences

TRIMA et Nova Profil

Ateliers offerts sur demande.

## Programme de Développement en Coaching Exécutif (PDCE) Unique au Québec

accrédité par l'International Coach Federation (ACTP), pour développer des compétences en coaching exécutif en vue d'accompagner les décideurs stratégiques (Dirigeants, entrepreneurs et cadres supérieurs)

Formation en classe.

## Services de coaching personnalisé

pour atteindre vos objectifs et cibles de développement plus rapidement et plus efficacement (Services personnalisés bilingues)

Pour trouver un coach certifié, communiquez avec nous!

## Leadership, au cœur du capital humain

pour bien se connaître et favoriser le développement de son leadership. Un programme à valeur ajoutée en coaching pour professionnel en accompagnement ou en gestion des ressources humaines.

Mieux se connaître pour être leader!

Programme personnalisé. Informez-vous!



### Information et inscription :

Michèle Ferland  
Vice-présidente, Communications et marketing  
info@coaching.qc.ca  
514 735-9333 ou 1 888 764-3623



## À surveiller sur la chaîne culturelle et éducative CANAL SAVOIR!

Nous avons tout récemment participé à l'enregistrement d'une série de capsules d'information portant sur le coaching professionnel, réalisée par Communication Nouvelle Vision (CNV télévision). Ces capsules seront diffusées ce printemps dans le cadre de l'émission *Les réussites du Québec*, sur les ondes du Canal Savoir. Les dates vous seront communiquées prochainement.



Téléphone : +1 514 735-9333 ou 888 764-3623  
Télécopieur : +1 514 735-9333  
Courriel : info@coaching.qc.ca  
Site Internet : www.coaching.qc.ca

Accessible gratuitement,  
Coach Efficace est un bulletin  
périodique publié sur Internet  
à l'intention des leaders qui  
pratiquent le coaching.  
© Les droits de reproduction sont  
réservés. ISSN - 1499-3422

Dépôt légal : Mars 2014  
(BAC et BNQ).  
Le genre masculin est  
utilisé sans discrimination,  
uniquement dans le but  
d'alléger le texte.

Éditeur :  
Coaching de gestion inc.

Gestion :  
Michèle Ferland  
(info@coaching.qc.ca)

Rédactrice :  
Germaine Lalonde  
(glalonde@coaching.qc.ca)

Révision linguistique :  
Danielle Patenaude  
(dpatenaude@coaching.qc.ca)